

# Odstąpienie od umowy

Miejscowość i data .....

PROSIMY WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI

- Możesz odstąpić od umowy, jeżeli jesteś konsumentem i kupiłeś towar przez stronę [www.shop-dent.pl](http://www.shop-dent.pl).
- Masz na to 14 dni. W tym czasie zgłoś nam chęć zwrotu na adres [wyslka@shop-dent.pl](mailto:wyslka@shop-dent.pl).
- Następnie odeślij towar w ciągu 14 dni od zgłoszenia, na adres Shop Dent, Warsaw Distribution Center, hala D, dok D8 i D9, ul. Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa.
- Są towary, których nie można zwrócić po ich rozpakowaniu. Będą to na przykład irygatory lub szczoteczki. Jeżeli opakowanie zostało otwarte, te produkty nie mogą być włączone do ponownej sprzedaży, ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych.<sup>1</sup>

1. art. 38 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta

## CO POWINNO BYĆ W PRZESYŁCE?

- Wypełniony formularz odstąpienia od umowy.
- Dowód zakupu, na przykład: paragon, faktura, potwierdzenie sprzedaży.
- Zwracane produkty w stanie niezmiennym.

## TWOJE DANE

Imię i nazwisko

Adres e-mail

Numer telefonu

## ZWRACANE PRODUKTY

Numer zamówienia

Nazwy i ilości zwracanych produktów

## POWÓD ZWROTU

## JAK MAMY ZWRÓCIĆ PIENIĄDZE?

Proszę o zwrot kwoty .....

Poprzez system PayU\* (możliwe tylko w przypadku dokonania płatności przez system PayU)

Na wskazany rachunek bankowy: .....

## O ROZWIĄZANIU SPRAWY POINFORMUJEMY CIĘ E-MAILEM

Twój podpis

Przetwarzanie Twoich danych osobowych	
Administrator:	SHOP-DENT Sp. z o.o. ul. Dziupli 12, 02-454 Warszawa
Kontakt z administratorem:	<a href="mailto:rodo@shop-dent.pl">rodo@shop-dent.pl</a>
Odbiorcy danych:	Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom wykonującym usługi na rzecz Administratora: <ul style="list-style-type: none"><li>· księgowe,</li><li>· kurierskie</li></ul>
Cel i podstawa przetwarzania:	Twoje dane osobowe będą przetwarzane do celach związanych z przeprowadzeniem procesu zwrotu towaru, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO.
Masz prawo do	<ul style="list-style-type: none"><li>· dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania,</li><li>· usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych,</li><li>· wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,</li><li>· cofnięcia zgody w dowolnym momencie,</li><li>· wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</li></ul>