

Zgłoszenie reklamacji

PROSIMY WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI

Miejscowość i data

CO DOŁĄCZYĆ DO REKLAMACJI?

- Wypełniony formularz reklamacyjny.
- Dowód gwarancyjny (paragon, kopia paragonu, potwierdzenie przelewu, dokument wymiany serwisowej).
- Reklamowane urządzenie (końcówki i pudełko nie są wymagane).

TWOJE DANE

Imię i nazwisko	<input type="text"/>
Adres e-mail	<input type="text"/>
Numer telefonu	<input type="text"/>

JAK MAMY CIĘ POINFORMOWAĆ O ZAKOŃCZENIU SPRAWY?

- wiadomość SMS
- wiadomość e-mail

SZCZEGÓŁY REKLAMACJI

Nazwa produktu	<input type="text"/>
Opis wady/usterki:	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

JAKI SPOSÓB ROZPATRZENIA PREFERUJESZ? (MOŻESZ WYBRAĆ KILKA OPCJI)

- Wymiana towaru na nowy
- Nieodpłatna naprawa towaru
- Zwrot pieniędzy lub obniżenie ceny towaru o kwotę

Proszę o zwrot kwoty na konto

Jeżeli wybrany przez Ciebie sposób rozpatrzenia reklamacji będzie niemożliwy do zrealizowania albo będzie wymagał nadmiernych kosztów w porównaniu z innym rozwiązaniem, sprzedawca może zmienić wybrany przez Ciebie sposób rozpatrzenia reklamacji na inny. [Art. 560 § 3 - Kodeks cywilny]

- Skorzystanie z programu „sprzedaży pogwarancyjnej”^{1,2,3}
Więcej informacji pod numerem **22 1123836**

1. Dotyczy wyłącznie produktów marki SEYSSO.
2. Program jest przygotowany dla klientów, którzy po okresie gwarancji chcą zakupić w obniżonej cenie nowy element zestawu, np. samą ładowarkę, rękojeść lub zbiornik.
3. Warunkiem skorzystania z programu jest zwrócenie starego, uszkodzonego elementu.

JAK MAMY ODESŁAĆ DO CIEBIE SPRZĘT?

Odbiór w naszym punkcie stacjonarnym.....(ulica/centrum handlowe)

Wysyłka kurierem GLS na adres:

Imię i nazwisko.....

Kod pocztowy.....

Miejscowość.....

Ulica, nr domu / nr mieszkania.....

Numer telefonu dla kuriera.....

Wysyłka do paczkomatu Inpost:

Imię i nazwisko.....

Kod paczkomatu.....

Numer telefonu.....

Adres e-mail.....

ADRES DO WYSYŁKI REKLAMACJI

Dział Reklamacji Shop-Dent
01-248 Warszawa
Ul. Jana Kazimierza 25B lokal U3

Przetwarzanie Twoich danych osobowych	
Administrator:	SHOP DENT Wojciech Madej, ul. Dziupli 12, 02-454 Warszawa
Kontakt z administratorem:	rodo@shop-dent.pl
Odbiorcy danych:	Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom wykonującym usługi na rzecz Administratora: <ul style="list-style-type: none">księgowe (przy zwrotach pieniędzy),kurierskie (odesłanie reklamacji po rozpatrzeniu),podmiotom współpracującym podczas rozpatrywania reklamacji.
Cel i podstawa przetwarzania:	Twoje dane osobowe będą przetwarzane do celów związanych z przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO.
Masz prawo do:	<ul style="list-style-type: none">dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania,usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych,wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,cofnięcia zgody w dowolnym momencie,wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Twój podpis